

# 10月1回(10月4日～8日お届け)以降の手数料

パルシステム手数料は、各種情報提供やシステム利用に関わる手数料です。  
カタログや商品のお届けの有無に関わらず発生いたします。

ご利用金額が2,000円以上の場合は、手数料の変更はありません。  
ご利用がない場合は、2,000円未満の手数料が適用されます。

## 『コトコト』『きなり』『きなりセレクト』をご利用の場合

	利用形態	利用人数	利用金額 (税込)			
			2,000円未満	2,000円以上	5,000円以上	12,000円以上
基本設定	個人パル	1名	248円	198円	165円	0円
	ふれんどパル	2名	124円	99円	82円	0円
	グループパル	3名以上	0円			

オレンジ色の枠内が今回の変更点です。

※「ふれんどパル」「グループパル」は、登録人数に関わらず、カタログの発行部数が1部の場合「個人パル」、2部の場合「ふれんどパル」の手数料が適用となります。

## 減免制度

※減免制度については申し込み手続きが必要です。 ※家族とは配偶者、親子、姉妹、兄弟を指します。  
※キッズ特典、シルバー特典のふれんどパルはさらに半額になります。ハンズ特典、被爆者健康手帳所持者優遇は個人パルに準じます。

### ■キッズ特典：1歳の誕生日を迎えるまでに申請すると26週間手数料無料、 その後は小学校入学まで3,000円以上のご利用で手数料無料です。

【対象】母子健康手帳交付日から小学校入学前のお子さまがいる家庭

減免制度		利用形態	利用人数	利用金額 (税込)			
				2,000円未満	2,000円以上	3,000円以上	12,000円以上
キッズ特典	申請から26週間	個人パル	1名	0円	0円	0円	0円
	小学校入学前まで			248円	198円	0円	0円

### ■シルバー特典：加入日から3年間は手数料半額、4年目以降は手数料無料となります。

【対象】単身世帯で満70歳以上の方、夫婦二世帯でいずれかの方が満70歳以上の場合、満70歳以上の方達でお住まいの家族

減免制度		利用形態	利用人数	利用金額 (税込)		
				2,000円未満	2,000円以上	12,000円以上
シルバー特典	加入満3年以上	個人パル	1名	0円	0円	0円
	加入満3年未満			124円	99円	0円

### ■ハンズ特典：手数料が無料となります。

【対象】身体障がい者手帳、療育手帳(愛の手帳)、精神障がい者保健福祉手帳、マル都医療券(難病医療券)をお持ちの方がいる世帯

今回は変更ありません

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額 (税込) に関わらず
ハンズ特典	個人パル	1名	0円

### ■被爆者健康手帳所持者優遇：手数料が無料となります。

【対象】組合員本人または同居する家族が被爆者健康手帳をお持ちの世帯

今回は変更ありません

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額 (税込) に関わらず
被爆者健康手帳所持者優遇	個人パル	1名	0円

## Q & A

**Q** 手数料無料や減免の対象にならない商品がありますか。

**A** スクエア、Caica掲載のチケット、カルチャー商品、ギフト、増資、各種カンパ等、一部対象外商品があります。  
また、「スクロール」、「くらしと生協」サイトに移動してご注文された場合、インターネット注文時には、手数料無料・減免の計算対象になりません。請求時には反映されますのでご確認ください。

**Q** 手数料の金額は、注文した時点と配達された時点、どちらのタイミングで決まるのでしょうか。

**A** 手数料の金額は、注文された時点のご利用金額で決まります。注文受付後に欠品が発生した場合は、欠品額も手数料の計算対象となります。  
ただし、限定商品が抽選となってお届けできない場合は、手数料の計算対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

**Q** 手数料の減免申請をしたいのですが。

**A** 各問合せ窓口にお問い合わせいただくか、こちらの2次元コードより詳細をご確認のうえ、申請をお願いします。

