

10月1回(10月4日～8日お届け)以降の手数料

パルシステム手数料は、各種情報提供やシステム利用に関わる手数料です。
カタログや商品のお届けの有無に関わらず発生いたします。

ご利用金額が2,000円以上の場合は、手数料の変更はありません。
ご利用がない場合は、2,000円未満の手数料が適用されます。

『コトコト』『きなり』『きなりセレクト』をご利用の場合

	利用形態	利用人数	利用金額 (税込)		
			2,000 円未満	2,000 円以上	8,000 円以上
基本設定	個人パル	1 名	270 円	220 円	0 円
	ふれんどパル	2 名	135 円	110 円	0 円
	グループパル	3 名以上		0 円	

オレンジ色の枠内が今回の変更点です。

※「ふれんどパル」「グループパル」は、登録人数に関わらず、カタログの発行部数が1部の場合「個人パル」、2部の場合「ふれんどパル」の手数料が適用となります。

減免制度

※減免制度については申し込み手続きが必要です。

■ぬくもりベイビー：母子健康手帳交付日から1歳の誕生日の前日まで、手数料が無料となります。

今回は変更ありません

【対象】母子健康手帳交付日から1歳未満のお子さまがいらっしゃる方

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額 (税込)		
			2,000 円未満	2,000 円以上	8,000 円以上
ぬくもりベイビー	個人パル	1 名	0 円	0 円	0 円
	ふれんどパル	2 名	0 円	0 円	0 円

■ぬくもりシルバー：手数料が半額となります。

【対象】単身世帯で満65歳以上の方、夫婦二世帯でいずれかが満65歳以上の場合

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額 (税込)		
			2,000 円未満	2,000 円以上	8,000 円以上
ぬくもりシルバー	個人パル	1 名	135 円	110 円	0 円
	ふれんどパル	2 名	135 円	110 円	0 円

■ぬくもりハンズ：手数料が半額となります。

今回は変更ありません

【対象】身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、被爆者健康手帳をお持ちの方がいる世帯

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額 (税込)		
			2,000 円未満	2,000 円以上	8,000 円以上
ぬくもりハンズ	個人パル	1 名	110 円	110 円	0 円
	ふれんどパル	2 名	110 円	110 円	0 円

Q&A

Q 手数料無料や減免の対象にならない商品がありますか。

A スクエア、Caica掲載のチケット、カルチャー商品、ギフト、増資、各種カンパ等、一部対象外商品があります。
また、「スクロール」、「くらしと生協」サイトに移動してご注文された場合、インターネット注文時には、手数料無料・減免の計算対象になりません。請求時には反映されますのでご確認ください。

Q 手数料の金額は、注文した時点と配達された時点、どちらのタイミングで決まるのでしょうか。

A 手数料の金額は、注文された時点のご利用金額で決まります。注文受付後に欠品が発生した場合は、欠品額も手数料の計算対象となります。
ただし、限定商品が抽選となってお届けできない場合は、手数料の計算対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

Q 手数料の減免申請をしたいのですが。

A 各問合せ窓口にお問い合わせいただくか、こちらの2次元コードより詳細をご確認のうえ、申請をお願いします。

