

10月1回(10月4日～8日お届け)以降の手数料

パルシステム手数料は、各種情報提供やシステム利用に関わる手数料です。
カタログや商品のお届けの有無に関わらず発生いたします。

ご利用金額が2,000円以上の場合は、手数料の変更はありません。
ご利用がない場合は、2,000円未満の手数料が適用されます。

『コトコト』『きなり』『きなりセレクト』をご利用の場合

	利用形態	利用人数	利用金額 (税込)	
			2,000円未満	2,000円以上
基本設定	個人パル	1名	254円	204円
	ふれんどパル	2名	127円	102円
	グループパル	3名以上	0円	

※「ふれんどパル」「グループパル」は、登録人数に関わらず、カタログの発行部数が1部の場合「個人パル」、2部の場合「ふれんどパル」の手数料が適用となります。

オレンジ色の枠内が今回の変更点です。

減免制度

※減免制度については申し込み手続きが必要です。 ※家族とは配偶者、親子、姉妹、兄弟を指します。

■ ベビー & キッズ特典：手数料が無料となります。

【対象】ベビー：母子健康手帳交付日から2歳未満のお子さまと同居している方 キッズ：小学校入学前のお子さまと同居している方で1企画回3,000円(税込)以上のご利用の場合
【特典適用期間】ベビー：母子健康手帳交付日から2歳未満まで、申請から6カ月(26週間) キッズ：小学校入学前(就学する年の3月末企画回まで)

減免制度		利用形態	利用人数	利用金額 (税込)		
				2,000円未満	2,000円以上	3,000円以上
ベビー特典	2歳未満	個人パル	1名	0円	0円	0円
		ふれんどパル	2名	0円	0円	0円
キッズ特典	小学校入学前まで	個人パル	1名	254円	204円	0円
		ふれんどパル	2名	127円	102円	0円

■ シルバー特典：手数料が半額となります。

【対象】単身世帯で満70歳以上の方、夫婦二世帯でいずれかの方が満70歳以上の場合、満70歳以上の方たちだけでお住まいの家族

減免制度		利用形態	利用人数	利用金額 (税込)		
				2,000円未満	2,000円以上	3,000円以上
シルバー特典		個人パル	1名	127円	102円	102円
		ふれんどパル	2名	64円	51円	51円

■ フリー特典：手数料が無料となります。

【対象】身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、特定疾患医療受給者証、水保病認定申請者医療手帳、被爆者健康手帳、介護保険被保険者証(要支援・要介護)をお持ちの方と同居する家族

減免制度		利用形態	利用人数	利用金額 (税込)		
				2,000円未満	2,000円以上	3,000円以上
フリー特典		個人パル	1名	50円	0円	0円
		ふれんどパル	2名	25円	0円	0円

Q & A

Q 手数料無料や減免の対象にならない商品がありますか。

A スクエア、Caica掲載のチケット、カルチャー商品、ギフト、増資、各種カンパ等、一部対象外商品があります。
また、「スクロール」、「くらしと生協」サイトに移動してご注文された場合、インターネット注文時には、手数料無料・減免の計算対象になりません。請求時には反映されますのでご確認ください。

Q 手数料の金額は、注文した時点と配達された時点、どちらのタイミングで決まるのでしょうか。

A 手数料の金額は、注文された時点のご利用金額で決まります。注文受付後に欠品が発生した場合は、欠品額も手数料の計算対象となります。
ただし、限定商品が抽選となってお届けできない場合は、手数料の計算対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

Q 手数料の減免申請をしたいのですが。

A 各問合せ窓口にお問い合わせいただくか、こちらの2次元コードより詳細をご確認のうえ、申請をお願いします。

