

10月1回(10月4日～8日お届け)以降の手数料

パルシステム手数料は、各種情報提供やシステム利用に関わる手数料です。カタログや商品のお届けの有無に関わらず発生いたします。

ご利用金額が2,000円以上の場合は、手数料の変更はありません。
ご利用がない場合は、2,000円未満の手数料が適用されます。

『コトコト』『きなり』『きなりセレクト』をご利用の場合

| | 利用形態 | 利用人数 | 利用金額 (税込) | | | |
|------|--------|------|-----------|----------|----------|-----------|
| | | | 2,000円未満 | 2,000円以上 | 5,000円以上 | 15,000円以上 |
| 基本設定 | 個人パル | 1名 | 270円 | 220円 | 110円 | 0円 |
| | ふれんどパル | 2名 | 135円 | 110円 | 55円 | 0円 |
| | グループパル | 3名以上 | 0円 | | | |

オレンジ色の枠内が今回の変更点です。

※「ふれんどパル」「グループパル」は、登録人数に関わらず、カタログの発行部数が1部の場合「個人パル」、2部の場合「ふれんどパル」の手数料が適用となります。

減免制度

※減免制度については申し込み手続きが必要です。申請書が受理されてからの適用となります。 ※家族とは配偶者、親子、姉妹、兄弟を指します。

■ シルバー特典：手数料が半額となります。

【対象】・満70歳以上の単身でお住まいの方 ・夫婦二人住まいでいずれの方が満70歳以上の場合
・夫婦二人のいずれの方が満70歳以上、かつ同居のご家族も満70歳以上の場合 ・満70歳以上の方たちだけでお住まいのご家族

| 減免制度 | 利用形態 | 利用人数 | 利用金額 (税込) | | | |
|--------|--------|------|-----------|----------|----------|-----------|
| | | | 2,000円未満 | 2,000円以上 | 5,000円以上 | 15,000円以上 |
| シルバー特典 | 個人パル | 1名 | 135円 | 110円 | 55円 | 0円 |
| | ふれんどパル | 2名 | 135円 | 110円 | 55円 | 0円 |

■ ハンズ特典：手数料が半額となります。

【対象】身体障がい者手帳、療育手帳(愛の手帳)、精神障がい者保健福祉手帳をお持ちの方がいる世帯

今回は変更ありません

| 減免制度 | 利用形態 | 利用人数 | 利用金額 (税込) | | | |
|-------|--------|------|-----------|----------|----------|-----------|
| | | | 2,000円未満 | 2,000円以上 | 5,000円以上 | 15,000円以上 |
| ハンズ特典 | 個人パル | 1名 | 110円 | 110円 | 55円 | 0円 |
| | ふれんどパル | 2名 | 110円 | 110円 | 55円 | 0円 |

■ ベイビー&キッズ特典：手数料が無料となります。

【対象】妊娠中から小学校入学前のお子さまがいらっしゃる方

今回は変更ありません

| 減免制度 | 利用形態 | 利用人数 | 利用金額 (税込) | | | | |
|------------|--------------|--------|-----------|----------|----------|-----------|----|
| | | | 2,000円未満 | 2,000円以上 | 5,000円以上 | 15,000円以上 | |
| ベイビー&キッズ特典 | 1歳の誕生日を迎えるまで | 個人パル | 1名 | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 |
| | | ふれんどパル | 2名 | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 |
| | 小学校入学前まで | 個人パル | 1名 | 220円 | 220円 | 0円 | 0円 |
| | | ふれんどパル | 2名 | 110円 | 110円 | 0円 | 0円 |

Q&A

Q 手数料無料や減免の対象にならない商品がありますか。

A スクエア、Caica掲載のチケット、カルチャー商品、ギフト、増資、各種カンパ等、一部対象外商品があります。
また、「スクロール」、「くらしと生協」サイトに移動してご注文された場合、インターネット注文時には、手数料無料・減免の計算対象になりません。請求時には反映されますのでご確認ください。

Q 手数料の金額は、注文した時点と配達された時点、どちらのタイミングで決まるのでしょうか。

A 手数料の金額は、注文された時点のご利用金額で決まります。注文受付後に欠品が発生した場合は、欠品額も手数料の計算対象となります。
ただし、限定商品が抽選となってお届けできない場合は、手数料の計算対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

Q 手数料の減免申請をしたいのですが。

A 各問合せ窓口にお問い合わせいただくか、こちらの2次元コードより詳細をご確認のうえ、申請をお願いします。

