

10月1回(10月4日～8日お届け)以降の手数料

パルシステム手数料は、各種情報提供やシステム利用に関わる手数料です。
カタログや商品のお届けの有無に関わらず発生いたします。

ご利用がない場合は、2,000円未満の手数料が適用されます。

『コトコト』『きなり』『きなりセレクト』をご利用の場合

	利用形態	利用人数	利用金額 (税込)		
			2,000円未満	2,000円以上	12,000円以上
基本設定	個人パル	1名	248円	198円	143円
	ふれんどパル	2名	124円	99円	72円
	グループパル	3名以上		0円	

オレンジ色の枠内が今回の変更点です。

※「ふれんどパル」「グループパル」は、登録人数に関わらず、カタログの発行部数が1部の場合「個人パル」、2部の場合「ふれんどパル」の手数料が適用となります。

減免制度

※「優遇制度申請書」による申し込み手続きが必要となります。お手続きの完了後から適用となります。

■ ベイビー特典 : 母子健康手帳交付日からお子さまの3歳の誕生日の月末企画回まで手数料半額、1企画回5,500円(税込)以上のご利用で手数料無料となります。

【対象】母子健康手帳交付日から3歳未満のお子さまがいらっしゃる方

今回は変更ありません

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額 (税込)			
			2,000円未満	2,000円以上	5,500円以上	12,000円以上
ベイビー特典	個人パル	1名	99円	99円	0円	0円
	ふれんどパル	2名	99円	99円	0円	0円

■ シルバー特典 : 手数料が半額となります。

【対象】単身世帯で満65歳以上の方、夫婦二世帯でいずれかが満65歳以上の場合

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額 (税込)			
			2,000円未満	2,000円以上	5,500円以上	12,000円以上
シルバー特典	個人パル	1名	124円	99円	99円	72円
	ふれんどパル	2名	124円	99円	99円	72円

■ ハンズ特典 : 手数料が半額となります。

【対象】身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳をお持ちの方がいる世帯

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額 (税込)			
			2,000円未満	2,000円以上	5,500円以上	12,000円以上
ハンズ特典	個人パル	1名	124円	99円	99円	72円
	ふれんどパル	2名	124円	99円	99円	72円

Q&A

Q 手数料無料や減免の対象にならない商品がありますか。

A スクエア、Caica掲載のチケット、カルチャー商品、ギフト、増資、各種カンパ等、一部対象外商品があります。
また、「スクロール」、「くらしと生協」サイトに移動してご注文された場合、インターネット注文時には、手数料無料・減免の計算対象になりません。請求時には反映されますのでご確認ください。

Q 手数料の金額は、注文した時点と配達された時点、どちらのタイミングで決まるのでしょうか。

A 手数料の金額は、注文された時点のご利用金額で決まります。注文受付後に欠品が発生した場合は、欠品額も手数料の計算対象となります。
ただし、限定商品が抽選となってお届けできない場合は、手数料の計算対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

Q 手数料の減免申請をしたいのですが。

A 各問合せ窓口にお問い合わせいただくか、こちらの2次元コードより詳細をご確認のうえ、申請をお願いします。

