

# 10月1回(10月4日~8日お届け)以降の手数料

パルシステム手数料は、各種情報提供やシステム利用に関わる手数料です。  
カタログや商品のお届けの有無に関わらず発生いたします。

ご利用がない場合は、2,000円未満の手数料が適用されます。

## 『コトコト』『きなり』『きなりセレクト』をご利用の場合

個人パル (税込)			
ご利用金額	現行		10月1回以降
2,000円未満	198円	▶	248円
2,000円以上	198円	▶	198円
6,000円以上	99円	▶	99円
15,000円以上	99円	▶	0円

ふれんどパル (税込)			
ご利用金額	現行		10月1回以降
2,000円未満	99円	▶	124円
2,000円以上	99円	▶	99円
6,000円以上	99円	▶	99円
15,000円以上	99円	▶	0円

オレンジ色の部分が今回の変更点です。

※「ふれんどパル」「グループパル」は、登録人数に関わらず、カタログの発行部数が1部の場合「個人パル」、2部の場合「ふれんどパル」の手数料が適用となります。

## 減免制度

※減免制度については申し込み手続きが必要です。 ※家族とは配偶者、親子、姉妹、兄弟を指します。

■ **ベビー&キッズ特典**：お子さまが就学する年の3月末企画回まで、1企画回3,000円(税込)以上のご利用で手数料が無料となります。

今回は変更ありません

【対象】母子健康手帳交付日から小学校入学前のお子さまがいらっしゃる方

個人パル (税込)			
ご利用金額	現行		10月1回以降
2,000円未満	198円	▶	198円
2,000円以上	198円	▶	198円
3,000円以上	0円	▶	0円

ふれんどパル (税込)			
ご利用金額	現行		10月1回以降
2,000円未満	99円	▶	99円
2,000円以上	99円	▶	99円
3,000円以上	0円	▶	0円

■ **シルバー特典**：15,000円以上は無料となります。

【対象】単身世帯で満65歳以上の方、夫婦二世帯でいずれかの方が満65歳以上の場合、同居している家族全員が満65歳以上の場合

個人パル (税込)			
ご利用金額	現行		10月1回以降
2,000円未満	99円	▶	99円
2,000円以上	99円	▶	99円
15,000円以上	99円	▶	0円

ふれんどパル (税込)			
ご利用金額	現行		10月1回以降
2,000円未満	99円	▶	99円
2,000円以上	99円	▶	99円
15,000円以上	99円	▶	0円

■ **ハンズ特典**：15,000円以上は無料となります。

【対象】身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、被爆者健康手帳をお持ちの方がいる世帯

個人パル (税込)			
ご利用金額	現行		10月1回以降
2,000円未満	99円	▶	99円
2,000円以上	99円	▶	99円
15,000円以上	99円	▶	0円

ふれんどパル (税込)			
ご利用金額	現行		10月1回以降
2,000円未満	99円	▶	99円
2,000円以上	99円	▶	99円
15,000円以上	99円	▶	0円

## Q&A

**Q** 手数料無料や減免の対象にならない商品がありますか。

**A** スクエア、Caica掲載のチケット、カルチャー商品、ギフト、増資、各種カンパ等、一部対象外商品があります。  
また、「スクロール」、「くらしと生協」サイトに移動してご注文された場合、インターネット注文時には、手数料無料・減免の計算対象になりません。請求時には反映されますのでご確認ください。

**Q** 手数料の金額は、注文した時点と配達された時点、どちらのタイミングで決まるのでしょうか。

**A** 手数料の金額は、注文された時点のご利用金額で決まります。注文受付後に欠品が発生した場合は、欠品額も手数料の計算対象となります。  
ただし、限定商品が抽選となってお届けできない場合は、手数料の計算対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

**Q** 手数料の減免申請をしたいのですが。

**A** 各問合せ窓口にお問い合わせいただくか、こちらの2次元コードより詳細をご確認のうえ、申請をお願いします。

